



**Here at GLE, each and every day we strive to improve our Customer Support Service so that it continues to be a factor of Business Excellence which differentiates us from other lift companies.**



**For this reason, should you have any problems or doubts, or require any type of technical assistance, then please do not hesitate to contact our Customer Technical Service Centre (CTSC) on their DDI numbers, so that they can assist you in finding an immediate solution.**



**Chez GLE nous nous efforçons chaque jour pour améliorer notre Service d'Assistance Client et nous misons en permanence sur son excellence.**

**Pour cela, et face à tout problème, doute ou besoin d'Assistance Technique, nous vous indiquons ci-dessous les numéros de téléphone directs de notre service après vente CTSC (Customer Technical Service Centre), pour qu'ils puissent vous aider à trouver une solution directe et immédiate.**



**En GLE nos esforzamos día a día en que nuestro Servicio de Atención al Cliente sea excelente.**

**Por ello, ante cualquier problema, duda o necesidad de Asistencia Técnica le adjuntamos nuestros teléfonos directos del departamento CTSC (Customer Technical Service Center), para que les ayuden a buscar una solución directa e inmediata.**

**Mechanical CTSC**  
**CTSC Mécanique**  
**CTSC Mecánico**



Javier Alvaro 	Marcos Estebanez 
+ 34 942 354 820	
<a href="mailto:j.alvaro@gle.com.es">i.alvaro@gle.com.es</a>	<a href="mailto:m.estebanez@gle.com.es">m.estebanez@gle.com.es</a>

**Electrical CTSC**  
**CTSC électrique**  
**CTSC Eléctrico**



Fernando Peña 	Vicente Durán 
+34 942 354 819	
<a href="mailto:f.pena@gle.com.es">f.pena@gle.com.es</a>	<a href="mailto:v.duran@gle.com.es">v.duran@gle.com.es</a>

Rev 3.2\_2017



Global Lift Equipment

**CTSC Manager**  
*Responsable CTSC*  
Responsable CTSC  
Luis Sagaseta  
 +34 942 354 819  
 [l.sagaseta@gle.com.es](mailto:l.sagaseta@gle.com.es)

**Quality Manager**  
*Responsable Qualité*  
Director Calidad  
Félix de las Heras  
 +34 942 354 826  
 [felix@gle.com.es](mailto:felix@gle.com.es)

**\*Working Hours: Monday to Friday 08:00 to 18:00 (Local time)**  
**\*Heures d'ouverture: du lundi au vendredi 08:00 à 18:00 (heure locale)**  
**\*Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 (Hora Local Española)**